

## Condizioni generali di vendita tramite “live bidding”

1° luglio 2020

20/Doro-AuctionMob / Live-Bidding

### **Auction Mobility - aste in diretta / *live bidding***

Le seguenti Condizioni Generali di vendita in diretta disciplinano la partecipazione digitale (“live bidding”) alle aste di Dorotheum nella sala d’asta. Il nostro servizio consente agli utenti registrati di partecipare attivamente in maniera digitale (“live bidding”), attraverso una piattaforma sicura, a selezionate aste in sala. L’utilizzo del nostro servizio di offerte in diretta è gratuito.

Si prega di notare che le Condizioni Generali di vendita in diretta si applicano in aggiunta a:

- [Condizioni generali di vendita all’asta](#)
- [Tariffa dei diritti per l’attuazione delle vendite all’asta](#)
- [Condizioni di vendita all’asta](#)

Una panoramica delle condizioni generali di Dorotheum è disponibile sul nostro [sito web](#). Troverete maggiori informazioni sulla nostra azienda nella sezione [Impressum](#) del nostro sito web. Sono inoltre disponibili sul nostro [sito web](#) informazioni in sull’elaborazione dei dati in relazione al nostro servizio di offerte in diretta.

### **1.) Registrazione per “live bidding”**

**1.1.)** Il nostro **calendario delle aste** su <https://www.dorotheum.com/de/aktuelle-auktionen/> indica se per una delle nostre aste in sala è previsto il nostro servizio di “live bidding”, oltre al giorno e all’orario di inizio dell’asta (CET o CEST).

**1.2.)** Per partecipare a una delle nostre aste in sala tramite “live bidding”, l’interessato dovrà effettuare una **registrazione** separata per ogni singola asta. È, a tal fine, necessario presentare una richiesta sul nostro sito web, che provvederemo ad esaminare in conformità con le disposizioni di legge e le nostre regole di compliance. L’interessato fornirà, in modo completo e veritiero, le informazioni richieste presentando un valido documento d’identità in forma digitale. Se la verifica ha esito positivo, verrà attivata la partecipazione in *live bidding* all’asta desiderata dall’interessato. Non sussiste alcun diritto legale all’attivazione.

Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione e senza indicarne i motivi, di rifiutare le domande di partecipazione in *live bidding*, nonché di revocare, senza indicarne i motivi, il diritto di partecipazione.

**1.3.)** Le domande di partecipazione in *live bidding* possono essere presentate in qualsiasi momento. Il termine di registrazione è di 24 ore prima dell’inizio dell’asta in questione. Non potranno essere prese in considerazione le richieste pervenute in ritardo (meno di 24 ore prima dell’inizio dell’asta).

## **2.) Presentazione offerte nella “live bidding room”**

**2.1.)** Dopo l’attivazione al *live bidding*, l’interessato ha il diritto di partecipare come offerente alla rispettiva asta in sala mediante offerte in diretta. A tale scopo, l’offerente avrà accesso digitale alla “**live bidding room**” a lui assegnata, un’area protetta da password di un processore di contratti esterno. Per tutti gli offerenti nella sala d’asta così come per gli offerenti in modalità *live bidding* si applicano le [Condizioni di vendita all’asta](#). L’aggiudicazione avviene ad opera del banditore in sala, cui vengono visualizzate le offerte in *live bidding*.

**2.2.)** Le **offerte** presentate tramite *live bidding* sono vincolanti per l’offerente e non possono essere da esso revocate, modificate o ritirate. Il *live bidding* non è soggetto alla legge sulle vendite a distanza. Il diritto di recesso secondo la legge sulle vendite a distanza non è quindi applicabile. Le offerte presentate tramite *live bidding* si considerano da noi ricevute non appena possiamo consultarle.

**2.3.)** Se il computer dell'offerente è connesso alla "live bidding room" e l'offerta viene inviata da quel computer alla nostra asta *live bidding*, l'offerente connesso si assume la **responsabilità personale** per il pagamento del prezzo d'acquisto, inclusa la commissione e tutti gli oneri ed altri diritti applicabili.

**2.4.)** La **presentazione** di **offerte** legalmente vincolanti tramite *live bidding* avviene cliccando sul pulsante "*presenta un'offerta*" e quindi confermando l'offerta con il pulsante "*Sì, conferma*".

**2.5.)** Il successivo **incremento dell'offerta** viene di volta in volta visualizzato per semplicità sul pulsante "*presenta un'offerta*". L'incremento dell'offerta visualizzato per gli offerenti che partecipano in modalità *live bidding* può non riflettere l'offerta che sarà successivamente utilizzata dal banditore, in quanto quest'ultimo può, in qualsiasi momento e a propria discrezione, discostarsi dagli incrementi d'offerta standard. Mentre il banditore può variare gli incrementi dell'offerta a propria discrezione, gli offerenti che partecipano tramite *live bidding* non possono invece presentare un'offerta per un importo diverso da un incremento intero (non possono, cioè, presentare un'offerta parziale).

**2.6.)** Se durante un'asta in sala vengono visualizzate offerte diverse dalle offerte in *live bidding*, esse saranno indicate sullo schermo del computer dell'offerente in *live bidding* con la dicitura "offerte in sala".

Le "**offerte in sala**" comprendono tutte le offerte che provengono da un'altra "live bidding room", da offerenti telefonici, da offerenti in absentia (con un mandato d'acquisto scritto) o da un sensale indipendente. In caso di parità tra un'offerta in *live bidding* e una "offerta in sala", la "offerta in sala" ha generalmente la precedenza.

**2.7.)** I **documenti di vendita** conservati dal banditore e dal nostro addetto sono considerati assoluti e definitivi in tutte le controversie. In caso di discrepanza tra i registri online ovvero i messaggi forniti dall'offerente e i registri di vendita conservati dal banditore o dal nostro addetto, avranno validità questi ultimi.

**2.8.)** Ci riserviamo il diritto di rifiutare o revocare l'autorizzazione a partecipare in modalità *live bidding* e di rimuovere dalla relativa asta le offerte che riceviamo tramite *live bidding*. Ci riserviamo inoltre il diritto, anche ad aggiudicazione avvenuta (conclusione della vendita), di richiedere la presentazione di documenti idonei relativi all'identità e/o alla solvibilità dell'offerente (acquirente) e di subordinare l'esecuzione della vendita alla presentazione di tali documenti.

### **3.) Esonero da responsabilità**

**3.1.)** La presentazione di offerte tramite *live bidding* è un servizio gratuito. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito al fatto che tali offerte ci pervengano o possano essere da noi elaborate. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la mancata implementazione di un'offerta presentata tramite *live bidding* o per eventuali errori o omissioni in relazione a questo servizio.

**3.2.)** Non siamo responsabili per errori e/o malfunzionamenti in relazione alla presentazione e/o alla trasmissione di offerte tramite *live bidding* o per errori e/o malfunzionamenti nell'esecuzione di esse. Ciò include altresì, senza limitazioni, errori o malfunzionamenti causati da:

- perdita della connessione dovuta a noi, al nostro fornitore di servizi esterno o all'offerente;
- anomalie o problemi con il software dell'asta e/o
- anomalie o problemi con la connessione Internet, il computer o il sistema di un offerente.

### **4.) Prezzo di aggiudicazione e costi aggiuntivi**

Per tutti gli oggetti vengono aggiunti al prezzo di aggiudicazione (maggior offerta):

- diritto d'asta (sovrapprezzo)
- IVA
- eventuale diritto di seguito (contrassegnato con un \* nel catalogo)

## **5.) Pagamento e ritiro**

**5.1.)** A conclusione dell'asta e ad avvenuta aggiudicazione, potete pagare un oggetto acquistato, a seconda del metodo di pagamento da voi scelto, o alla cassa del Dorotheum prima della presa in consegna, oppure con un bonifico bancario dopo aver ricevuto la fattura.

**5.2.)** Si accettano pagamenti in contanti, bonifici bancari e pagamenti con carta bancomat. Si prega di notare che non si accettano né carte di credito, né assegni.

Pagamenti in contanti/pagamenti con carta bancomat

Dopo l'asta la fattura è disponibile, indicando il vostro nome, presso la relativa succursale. Gli orari di apertura delle nostre succursali sono disponibili all'elenco generale.

Bonifico bancario

Qualora desideriate pagare tramite bonifico bancario l'oggetto aggiudicatovi, vi preghiamo di voler attendere l'invio della vostra fattura. Indicate quindi nel bonifico il vostro nome e il numero della fattura. Effettuate il bonifico del prezzo di acquisto, incluse eventuali spese di spedizione, al seguente conto bancario:

UniCredit Bank Austria

Titolare del conto: Dorotheum GmbH & Co KG

Codice SWIFT: BKAUATWWXXX

IBAN: AT491200015012010000

Numero di conto: 150 120 10000

Codice di identificazione bancario: 12000

**5.3.)** L'oggetto da voi acquistato è disponibile per il ritiro presso la succursale in cui si è svolta l'asta. Su vostra richiesta, e ad avvenuto pagamento, saremo lieti di inviarvi l'oggetto direttamente. Vi

offriamo assistenza nella scelta del tipo di trasporto più idoneo (posta, servizi di corriere o imprese di trasporti) e sarà nostra cura incaricare le relative imprese a vostro nome. Ovviamente, il trasporto può anche essere organizzato personalmente da voi.

Vi preghiamo di notare che i costi di spedizione e imballaggio non sono ricompresi nel prezzo di acquisto, e di essi viene separatamente fatto carico all'acquirente.

Per il **ritiro** di oggetti acquistati tramite *live bidding*, sono applicabili le [Condizioni di vendita all'asta](#).

## **6.) Trattamento dei dati**

**6.1.)** Effettuiamo il trattamento dei dati personali forniti dall'offerente per l'adempimento del contratto nonché per l'adempimento degli obblighi di legge cui siamo soggetti in qualità di casa d'aste. Sono disponibili sul nostro [sito web](#) informazioni sul trattamento dei dati in relazione al nostro servizio di *live bidding*, incluso il periodo di conservazione e i diritti dell'offerente in qualità di persona interessata dal trattamento dei dati.

**6.2.)** Non sussiste per l'offerente obbligo alcuno di fornire i dati personali richiesti nel modulo di registrazione al servizio di *live bidding*. Senza la fornitura dei suddetti dati, tuttavia, non siamo in grado di fornire tale servizio.

**6.3.)** Per il nostro servizio di *live bidding* ci avvaliamo di un fornitore di servizi tecnici esterno, Auction Mobility LLC, un fornitore di piattaforme con sede negli Stati Uniti, con il quale abbiamo stipulato un contratto come responsabile del trattamento (art. 28 GDPR). Auction Mobility LLC ha sottoscritto le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati e il trattamento dei dati personali. Auction Mobility riceve le informazioni sulle transazioni attraverso la "live bidding room". Per ulteriori informazioni concernenti la politica sulla privacy di Auction Mobility, si prega di visitare il sito <https://www.auctionmobility.com/platform-privacy-policy/>

**6.4.)** Una volta registratosi per un'asta in *live bidding* sul nostro sito web ed entrato elettronicamente nella "live bidding room" gestita da Auction Mobility, le transazioni dell'offerente eseguite in modalità *live bidding*, incluso il suo numero cliente, vengono elaborate da Auction Mobility LLC. A tale scopo sarà installato sul computer dell'offerente un cookie necessario per motivi tecnici.